

## İNTERNET SİTESİ VE MOBİL UYGULAMA BAKIMINDAN KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

### A. VERİ SORUMLUSU

HOWDEN ACP SİGORTA ve REASÜRANS BROKERLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ olarak (Bundan sonra “Şirket veya Smartie” olarak anılacaktır.) [www.smartie.com.tr](http://www.smartie.com.tr) ve **Smartie Sağlık Tazminat Yönetimi, Smartie Mobil Uygulaması** vasıtası ile kişisel verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Bundan sonra “KVKK” olarak anılacaktır.) ve ilgili sair mevzuat kapsamında, veri sorumlusu sıfatı ile işlediğimizi tarafınıza bildiriyoruz.

### B. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

KVKK ve ilgili sair mevzuata uygun olarak işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında işlenecek kişisel veri kategori ve açıklamaları aşağıdaki gibidir:

<b>Kimlik Bilgileri</b>	<i>Adı-Soyadı, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, T.C. Kimlik Numarası, Cinsiyet Bilgisi, İmza</i>
<b>İletişim Bilgileri</b>	<i>Adres, Telefon Numarası, E-Posta Adresi</i>
<b>Finans Bilgileri</b>	<i>Banka Hesap Bilgileri</i>
<b>Sağlık Bilgileri</b>	<i>Kişisel Sağlık ve Hastalık Bilgisi, Kullanılan İlaç Bilgisi, Boy ve Kilo Bilgisi</i>
<b>Mesleki Deneyim</b>	<i>Meslek ve Unvan Bilgisi</i>
<b>Lokasyon Bilgileri</b>	<i>Bulunduğu Yerin Konum Bilgileri</i>
<b>Diğer Bilgiler</b>	<i>Sigorta Bilgisi (Poliçe Numarası, Müşteri Numarası)</i>
<b>Diğer Bilgiler (Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi)</b>	<i>Eş ve Çocuklara ait; Adı-Soyadı, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, T.C. Kimlik Numarası, Cinsiyet Bilgisi, İmza; Adres, Telefon Numarası, E-Posta Adresi; Banka Hesap Bilgileri; Kişisel Sağlık ve Hastalık Bilgisi, Kullanılan İlaç Bilgisi, Boy ve Kilo Bilgisi; Meslek ve Unvan Bilgisi; Sigorta Bilgisi (Poliçe Numarası, Müşteri Numarası)</i>

Burada belirtilenlerin dışında, internet sitemizde yer alan “Bize Ulaşın” bölümünden manuel olarak doldurduğunuz alanlarda verdiğiniz kişisel verilerinizi de faaliyetlerimize uygun olarak işleyebilmekteyiz. Bu sebeple, portalımızda işlenmesini tercih etmediğiniz kişisel verileri, manuel olarak doldurulan alanlara girmemenizi önermekteyiz.

Kullanıcı kayıt bilgilerinin girildiği ekranda yer alan “Başvuru Belge” bölümünde yüklenecek olan belgelerin, (*sağlık sigortası başvuru formu dışında*) manuel olarak tarafınızca yüklenmesi durumunda, yüklediğiniz kişisel verilerinizi de faaliyetlerimize uygun olarak işleyebilmekteyiz. Bu sebeple, portalımızda işlenmesini tercih etmediğiniz kişisel verileri, manuel olarak girdiğiniz alanlara yüklememenizi önermekteyiz.

### **C. KİŞİSEL VERİLERİN HANGİ AMAÇLA İŞLENECEĞİ**

Kişisel verileriniz,

- Kullanıcılarımıza kendilerine özel avantajlı özel sağlık sigortası bilgilendirmesi yapılabilmesi,
- Smartie tarafından sunulan hizmetlerden sizleri faydalandırabilmek için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması,
- Hizmetlerin tanıtımı ve bilgilendirilmesi için her türlü iletişimin kurulması,
- Smartie portalına kullanıcı bilgileriniz ile giriş yapabilmemiz,
- Mobil telefon aracılığıyla bulunulan lokasyona göre size özel avantajlı özel sağlık sigortası bilgilendirmesi yapılması,
- Kullanıcı memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılması,

amaçlarıyla KVKK'nın 5 (2) maddesinde belirtilen;

*“a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi”, “c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, “ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”, “e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”* hukuki sebepleri dahilinde işlenecektir.

### **D. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ**

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz herhangi bir kuruma, gerçek kişilere veya özel hukuk tüzel kişilerine aktarılmamaktadır. Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8 (2) (a) maddesi uyarınca ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın, ilgili mevzuat uyarınca yasal yükümlülüklerin yerine getirebilmesi amacıyla, gerekmesi veya talep gelmesi halinde, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılacaktır.

### **E. YURTDIŞINA AKTARIM**

KVKK'nın 5 (2) maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak işlenen kişisel verileriniz, Şirket'in ürün ve hizmetlerine dair satış, pazarlama faaliyetlerinin veri tabanları yurt dışında olan çevrimiçi yazılım sistemleri aracılığıyla gerçekleştirilmesi nedeniyle, KVKK'nın 9 (2) maddesindeki yurt dışına aktarım şartları doğrultusunda, ilgili kişinin açık rızası temin edilmeksizin,

- (i) Kişisel Verileri Koruma Kurulu (Bundan sonra “**Kurul**” olarak anılacaktır.) tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere (“**Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke**”)
- (ii) Türkiye’deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve ilgili aktarım açısından Kurul’un izninin bulunduğu yabancı ülke ve/veya ülkeler (“**Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke**”) ile sınırlı olmak kaydıyla aktarılabilecektir.

Yukarıda açıklanan amaçlar kapsamında işlenen kişisel verilerinizin yurt dışına aktarımı, KVKK ve ilgili sair mevzuat başta olmak üzere, Kurul tarafından alınan kararlar ve ilgili düzenlemelere uygun olarak, Şirketimiz tarafından gerekli özen gösterilerek ve gerekli tüm güvenlik önlemler alınarak gerçekleştirilecektir.

#### F. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, bu metnin (c) fıkrasında belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için KVKK’nın 5 (2) maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak,

- Sigorta şirketiniz tarafından şirketimize sigorta bilgilerinizin gönderilmesi,
- Bilgilerinizin uygulamaya kayıt aşamasında tarafınızca girilmesi,
- Sigorta belgelerinizin tarafınızca portalımıza yüklenmesi,
- İnternet sitemiz üzerinden tarafınızca iletişim formunun doldurulması,

aracılığıyla otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle elektronik ortamlardan elde edilecektir.

#### G. KVKK’NIN 11.MADDESİ KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ

KVKK’nın 11. maddesi kapsamında, veri sahibi olarak haklarınız bulunmakta olup bu haklarınız ile ilgili taleplerinizi tercihen web sitemizde yer alan İlgili Kişi Başvuru Formu’nda belirtilen bütün bilgileri doldurmak suretiyle KVKK’nın 11. maddesi ile 13. maddesinin 1. fıkrası ve ***Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ*** gereğince,

- “*Maslak Mah. Meydan Sok. Beybi Giz Plaza No:1 Kat:5 Sarıyer/İstanbul* adresindeki Şirketimize bizzat gelerek,
- kimliğinizi tespit edebilmek ve yanlış kişilere bilgi vermemek adına yazılı olarak noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektup ile,
- (varsa) tarafınızca daha önce Şirketimize bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle [kvkk@smartie.com.tr](mailto:kvkk@smartie.com.tr) adresine elektronik posta göndererek

veya gelecekte Kurul’un belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

#### H. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Şirket, kişisel verilerin işleme amacının ortan kalkması, Kanunlar ve ilgili sair mevzuat kapsamında belirlenen zorunlu saklama sürelerinin dolmasıyla birlikte kişisel verileri siler, yok eder, imha eder veya anonim hale getirir.

## I. DEĐİŐİKLİK VE GÜNCELLEMELER

İŐ bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili sair mevzuat kapsamında hazırlanmıŐtır. İlgili yasal mevzuat ve/veya Şirket'İN kişisel veri işleme amaç ve politikalarında meydana gelecek deĐiŐiklikler doğrultusunda bahse konu aydınlatma metninde gerekli deĐiŐiklikler yapılabilir.

Aydınlatma Metninin en g¼ncel haline,

[https://www.smartie.com.tr/tr/home/site\\_content/legal.html](https://www.smartie.com.tr/tr/home/site_content/legal.html) adresinden ulaŐılabilecektir.